

## POLITICA PER LA QUALITÀ ED ENERGIA di RIZZATO S.p.A.

La Direzione di RIZZATO S.p.A. si pone come obiettivi la soddisfazione dei requisiti del cliente e delle richieste di un mercato in evoluzione, il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Energia, la conformità alla normativa applicabile, la comprensione da parte di tutta l'Organizzazione delle esigenze delle parti interessate e del contesto in cui opera e il conseguimento dei propri obiettivi; a tal fine la strategia dell'Organizzazione verte sui seguenti principi fondamentali:

1	mantenere la qualità di prodotto/servizio offerta al Cliente, attraverso l'impiego pianificato ed efficiente di tutte le risorse aziendali (umane e tecnologiche);
2	determinare e affrontare rischi e opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del Cliente e promuovere l'utilizzo di un approccio per processi che includa il risk-based thinking;
3	coinvolgere, sensibilizzare, formare e addestrare tutto il personale, così che ognuno possa esprimersi al meglio, al massimo della professionalità;
4	promuovere il rispetto e la valorizzazione delle abilità di ciascuno così che l'azienda possa crescere e affrontare sfide sempre più ambiziose;
5	investire in un ufficio tecnico altamente preparato e dalla mentalità aperta al problem solving, così che ogni progetto venga analizzato e ottimizzato sotto ogni aspetto, dalla consulenza alla progettazione, dalla prototipazione allo sviluppo;
6	consolidare con tutti i Clienti un rapporto di collaborazione duratura e proficua, al fine di fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti cogenti e ai regolamenti in vigore, che soddisfino le loro aspettative nel modo più efficiente ed efficace;
7	investire in un'automazione d'avanguardia del sistema di approvvigionamento dal magazzino, collegato direttamente alle macchine di lavorazione così da avere cicli di produzione continui e tempistiche ottimizzate;
8	garantire alti standard di qualità, mettendo a disposizione di ogni cliente la competenza di una squadra con la passione per l'innovazione e un parco macchine in continuo aggiornamento tecnologico;
9	responsabilizzare i fornitori affinché garantiscano qualità e sicurezza dei prodotti e il rispetto dei tempi di fornitura;
10	monitorare le prestazioni dei processi e del Sistema di Gestione in termini di efficacia ed efficienza;
11	gestire in modo attento e oculato le risorse naturali, tenendo conto non solo degli aspetti economici, ma anche di quelli ecologici e sociali;
12	aumentare il livello di efficienza energetica in azienda con una conseguente diminuzione dei consumi e della spesa energetica;
13	sostenere l'approvvigionamento di prodotti e servizi ad alta efficienza energetica;
14	supportare attività di progettazione che considerino il miglioramento delle prestazioni energetiche;
15	diffondere la cultura dell'efficienza energetica affinché tutti agiscano consapevolmente nel corretto uso e gestione dell'energia;
16	garantire la disponibilità delle informazioni e delle risorse necessarie per raggiungere obiettivi e traguardi energetici;
17	impegnarsi a soddisfare i requisiti legali applicabili e altri requisiti relativi all'efficienza energetica, al consumo e al consumo di energia;
18	mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità e l'Energia conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO 50001:2018, certificato da Ente accreditato, fornendo le risorse necessarie e perseguendo l'obiettivo di renderlo sempre più efficace, anche nella riduzione dei costi delle non conformità.

Per meglio valutare sia il miglioramento interno, sia la soddisfazione delle parti interessate, sono stati introdotti degli indicatori, periodicamente riesaminati dalla Direzione, che rappresentano la base per definire obiettivi quantificabili verificati periodicamente.

La Direzione si impegna a diffondere la presente Politica a tutti i livelli aziendali, a renderla visibile all'esterno dell'azienda e a mantenerla aggiornata tramite periodiche revisioni.

Camposampiero, 23 gennaio 2024

La Direzione